

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Akademie  $\diamond$  Innovation und digitale Kompetenz (Andreas Bachmann) und deren jeweiligen Auftraggebern. Sie gelten grundsätzlich und ausschließlich als vereinbart, solange die Akademie  $\diamond$  Innovation und digitale Kompetenz nicht ausdrücklich und in schriftlicher Form abweichenden AGB des/der Auftraggeber(s) zugestimmt hat. Sie gelten ebenfalls für alle Anmeldungen und werden durch die Anmeldung anerkannt.

### § 2 Anmeldungen/Buchungen

Die Anmeldungen/Buchungen zu Beratungs-, Coaching- oder Trainingsmaßnahmen müssen schriftlich erfolgen. Die Daten der Teilnehmenden werden nur für interne Zwecke elektronisch verarbeitet.

### § 3 Bestätigungen

Jede Anmeldung zu offenen Lehrgangs-/Trainingsterminen wird von der Akademie  $\diamond$  Innovation und digitale Kompetenz bestätigt.

### § 4 Absagen/Stornierungen von Beratungs-, Coaching- und Trainingsterminen

#### Absagen durch Auftraggeber bei Beratungs- und Coaching-Terminen

Eine Stornierung bis 14 Tage vor der Maßnahme ist gebührenfrei möglich. Eine Stornierung bis 7 Tage vor der Maßnahme wird mit 50 % des vereinbarten Honorars berechnet. Bei einer Stornierung von weniger als 7 Tagen vor der Maßnahme wird das vereinbarte Honorar zu 100 % berechnet.

#### Absagen durch Auftraggeber bei Trainingsterminen im Kundenauftrag

Eine Stornierung bis 8 Wochen vor der Maßnahme ist gebührenfrei möglich. Eine Stornierung weniger als acht Wochen vor der Maßnahme wird mit 50 % des vereinbarten Honorars berechnet. Bei einer Stornierung weniger als vier Wochen vor der Maßnahme wird das vereinbarte Honorar zu 100 % berechnet.

#### Absagen durch Teilnehmende bei offenen Lehrgangs-/Trainingsterminen

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Wird eine bestätigte Anmeldung weniger als acht Wochen vor dem Lehrgang/Training storniert werden 50% des Teilnahmeentgelts fällig. Bei Stornierung weniger als vier Wochen vor dem Lehrgang/Training wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Davor wird bei Stornierung eine Bearbeitungsgebühr von 150 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt das Rücktrittsrecht. Umbuchungen sind bei kurzfristigen Buchungen nicht möglich.

Bis 8 Wochen vor Lehrgangs-/Trainingsbeginn können Umbuchungen auf einen anderen Lehrgangstermin vorgenommen werden. Diese werden pauschal mit 150 Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Umbuchungen können nur einmalig vorgenommen werden, das 14-tägige Rücktrittsrecht nach Umbuchung ist hierbei ausgeschlossen. Preisdifferenzen bei niedrigeren Preisen sind nicht anrechenbar oder erstattungsfähig. Preisdifferenzen bei höheren Preisen müssen zusätzlich zur Umbuchungspauschale aufgezahlt werden. Sonderveranstaltungen können nicht umgebucht werden.

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden. Diese müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldedaten an die Akademie  $\diamond$  Innovation und digitale Kompetenz gemeldet werden.

## **§ 5 Invest und Fälligkeit**

Das Honorar versteht sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Maßnahmen im Kundenauftrag sind das Honorar und die vereinbarten Spesen 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt nach der Beauftragung.

Die Lehrgangs-/Trainingsgebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach der verbindlichen Anmeldung. Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug per Überweisung auf das Konto der Akademie ◊ Innovation und digitale Kompetenz fällig. Beträgt die Zeit zwischen Anmeldung und Lehrgangsbeginn weniger als vier Wochen, so ist der vollständige Betrag sofort fällig. Entscheidend ist der Geldeingang auf dem Konto der Akademie | Innovation und digitale Kompetenz. Das Recht auf Teilnahme am Lehrgang/Training besteht nur bei vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages.

## **§ 6 Haftung**

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Wir haften insoweit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei Ausfall einer Maßnahme durch Krankheit des Trainers, bei zu geringer Teilnehmerzahl (gilt nur für offene Lehrgänge/Trainings) oder höherer Gewalt, besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Maßnahme. Die Akademie ◊ Innovation und digitale Kompetenz kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Auch weitere Regressansprüche sind ausgeschlossen. Sie erhalten bereits entrichtete Gebühren/Honorare in diesen Fällen umgehend zurückerstattet oder können auf Wunsch auf einen anderen Termin umbuchen.

## **§ 7 Urheberrechte**

Die zu den einzelnen Terminen/Maßnahmen ausgeteilten Trainingsunterlagen oder nachgelieferte Dokumentationen (egal in welcher Form) dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## **§ 8 Sonstiges**

Bei Unwirksamkeit einer der vorangehenden Bestimmungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Der Auftraggeber verpflichtet sich für diesen Fall einer Regelung zuzustimmen, die der unwirksamen Klausel wirtschaftlich und ihrer Intention nach am nächsten kommt. Diese Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

## **§ 9 Gerichtsstand**

Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Sitz des jeweiligen Kooperationspartners Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. Die Akademie ◊ Innovation und digitale Kompetenz ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu verklagen. Es ist deutsches Recht anzuwenden.